

Conditions générales d'Utilisation

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties résultant de la vente en ligne de prestations (ci-après « les Prestations ») proposées à la vente par la société CINQCINQ (ci-après la « Société ») au client (ci-après le « Client »), sur le site Internet cinqcinq.ma (ci-après le « Site »).

Les Prestations désignent l'abonnement annuel proposé à la vente par la Société sur le Site.

Les présentes CGV entrent en vigueur à leur date de publication sur le Site. La validation de la commande entraîne l'acceptation sans restriction ni réserve, par le Client, des présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus ou catalogue émis par la Société. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les présentes CGV.

2. LES SERVICES D'ABONNEMENT

2.1. Description de l'Abonnement

La Société propose à la vente un abonnement annuel au prix de 499 Dhs TTC. Cet abonnement permet un accès illimité à l'ensemble des contenus et services disponibles sur le Site pour une durée de 365 jours à compter de la validation de la commande.

La Société se réserve le droit d'apporter à l'Abonnement toutes les modifications et améliorations de son choix, liées notamment à l'évolution technique. La Société s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation du prix pendant la durée de l'Abonnement souscrit, ni altération de qualité ou modifications substantielles des fonctionnalités.

2.2. Durée de l'Abonnement

L'Abonnement est valable pour une période d'un an, à compter de la confirmation de la commande. Il ne peut être modifié ou interrompu en cours de validité sauf conditions spécifiques indiquées ci-après.

2.3. Paiement par Carte Bancaire

Lors de la souscription de l'Abonnement annuel via carte bancaire, le paiement est effectué en une seule fois pour un montant de 499 Dhs TTC. Le paiement est sécurisé via le service PAYZONE (<https://payzone.ma>). Le Client reçoit une confirmation de paiement par voie électronique après le traitement de la commande.

Le Client peut annuler l'Abonnement ou ses renouvellements futurs à tout moment en accédant à la section « Mon abonnement » sur le Site et en suivant la procédure de résiliation.

2.4. Paiement par Cashplus / wafacash / baridcash...

Le paiement peut également être effectué via espèce pour un Abonnement annuel. Le Client peut choisir de payer via Cashplus / wafacash / baridcash... Le paiement est sécurisé et géré automatiquement.

3. COMMANDE DE PRESTATIONS

Afin de réaliser toute commande de Prestation sur le Site, notamment la souscription à l'Abonnement, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- *Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;*
- *Remplir le formulaire de commande et déclarer avoir pris connaissance des CGV en cochant la case correspondante ;*
- *Valider la commande ;*
- *Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne sécurisé afin de procéder au paiement.*

Le Client recevra ensuite, par voie électronique, i) une confirmation de paiement, ii) un accusé de réception valant confirmation de commande, et iii) un lien vers les présentes CGV.

4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix de l'Abonnement annuel est de 499 Dhs TTC. Ce prix inclut toutes les taxes et aucun frais supplémentaire ne sera demandé, à moins d'indication contraire sur le Site. Le paiement s'effectue en une seule fois par carte bancaire, opérateur téléphonique, ou autre mode de paiement disponible.

Le Client accepte que le paiement des Prestations soit irrévocable, et que la Société prélève directement le montant de l'abonnement dès la confirmation de la commande.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client est informé que, conformément à l'article 30 de la loi n° 31-08 sur la protection des consommateurs, il ne peut exercer son droit de rétractation pour un abonnement, dès lors que la prestation a commencé avec son consentement préalable. L'abonnement commence dès la confirmation de la commande, et le Client renonce expressément à son droit de rétractation pour cette prestation.

6. GARANTIE - RESPONSABILITÉ

La Société garantit l'accès à l'Abonnement pendant toute la durée de validité de l'Abonnement souscrit. Toutefois, la Société ne pourra être tenue responsable en cas de défaillance du service ou de toute difficulté d'accès indépendante de sa volonté (problèmes techniques, interruptions du service internet, etc.).

7. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

La Société collecte des données personnelles pour la gestion des Abonnements et du service client. Ces données sont traitées conformément à la politique de confidentialité du Site. Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'opposition sur ses données personnelles en contactant la Société via l'adresse email indiquée sur le Site.

8. FORCE MAJEURE

La Société ne sera pas responsable des retards ou de l'incapacité à exécuter ses obligations en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, telles que définies par le Code Civil Marocain (cas de force majeure).

9. MODIFICATION DES CGV

La Société se réserve le droit de modifier ces CGV. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le Site et concerneront toutes les commandes passées après cette date.

10. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises à la loi marocaine. En cas de litige, les juridictions compétentes de Casablanca seront seules compétentes, sauf dans le cas d'un consommateur qui pourra saisir la juridiction compétente de son lieu de résidence.

N'hésitez pas à ajuster ces CGV si vous avez des éléments supplémentaires ou des spécificités à intégrer.