

# Conditions générales d'Utilisation

## **Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de CINQCINQ**

### **1. Présentation du site et des services**

Le site internet **CINQCINQ.ma** est édité par la société **CINQCINQ**, une entreprise immatriculée au Maroc avec les informations suivantes :

- **ICE** : 003459433000004
- **RC** : 175155
- **TP** : 26307066

CINQCINQ propose des abonnements permettant aux utilisateurs d'accéder à des cours de soutien en ligne, incluant des vidéos éducatives, des sessions interactives avec des enseignants qualifiés, et des ressources pédagogiques complémentaires.

---

### **2. Acceptation des CGU**

En naviguant sur le site **CINQCINQ.ma** ou en souscrivant à un abonnement, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation. CINQCINQ se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des changements via le site ou par e-mail.

---

### **3. Services proposés**

CINQCINQ offre les services suivants :

1. **Cours en ligne** : accès à des vidéos éducatives couvrant plusieurs disciplines et niveaux scolaires.
2. **Ressources pédagogiques** : supports téléchargeables, exercices et fiches de révision.

Les services sont accessibles uniquement après souscription à un abonnement et création d'un compte utilisateur.

---

### **4. Création de compte**

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et à jour. CINQCINQ se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte ne respectant pas ces conditions.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation frauduleuse du compte doit être signalée immédiatement à CINQCINQ.

---

## **5. Abonnements et conditions de paiement**

*Méthodes de Paiement Acceptées :*

*Nous acceptons les modes de paiement suivants :*

*+ Cartes en espèce (damane cash, Cashplus, Wafacash)*

*+ Paiements en ligne sécurisés via notre plateforme de paiement.*

*Modalités de Paiement :*

*Le paiement intégral des frais de cours est requis au moment de l'inscription, sauf indication contraire pour des arrangements de paiement spécifiques convenus préalablement avec CinqCinq.ma.*

*Les frais de cours doivent être payés dans la devise spécifiée au moment de l'inscription, sauf indication contraire.*

*Frais Additionnels :*

*Des frais de transaction peuvent s'appliquer selon la méthode de paiement choisie. Ces frais seront clairement indiqués au moment de la transaction.*

*Les frais de conversion de devise, le cas échéant, seront à la charge de l'étudiant.*

---

## **6. Droit de rétractation**

*Conformément à la législation en vigueur, l'utilisateur dispose d'un délai de 7 jours après souscription pour exercer son droit de rétractation. Cependant, ce droit ne s'applique pas si l'utilisateur commence à utiliser les services (accès aux vidéos ou aux sessions interactives).*

---

## **7. Obligations de l'utilisateur**

*L'utilisateur s'engage à :*

- Ne pas partager ses identifiants de connexion.*
- Utiliser le site et ses services à des fins personnelles et éducatives uniquement.*
- Ne pas reproduire, distribuer ou diffuser les contenus proposés par CINQCINQ sans autorisation préalable.*

*Toute violation de ces engagements peut entraîner la suspension ou la suppression du compte.*

---

## **8. Responsabilité de CINQCINQ**

*CINQCINQ met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la qualité de ses services. Cependant, la société ne saurait être tenue responsable en cas :*

- D'interruption temporaire des services pour maintenance.*
- De problèmes techniques indépendants de sa volonté.*
- D'une utilisation non conforme des services par l'utilisateur.*

---

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus disponibles sur **CINQCINQ.ma** (vidéos, documents, logos, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification ou diffusion sans autorisation écrite est strictement interdite.

---

## **10. Protection des données personnelles**

CINQCINQ s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des utilisateurs, conformément à la législation en vigueur. Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des abonnements et l'amélioration des services.

Pour plus de détails, consultez notre [Politique de confidentialité](#).

---

## **11. Résiliation**

Les utilisateurs peuvent résilier leur abonnement à tout moment via leur compte. La résiliation prendra effet à la fin de la période d'abonnement en cours. Aucun remboursement ne sera effectué pour une résiliation avant l'échéance.

CINQCINQ se réserve le droit de résilier un compte en cas de non-respect des CGU.

---

## **12. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit marocain. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents de Rabat.

---

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter via notre site [contact@CINQCINQ.ma](mailto:contact@CINQCINQ.ma).